

Procedūra par mežsaimniecības gaitā radušos strīdu un nesaskaņu risināšanas kārtību

Jebkurš mežsaimniecības gaitā radies konflikts būtiski ietekmē Stiga RM kā meža īpašnieka, apsaimniekotāja un meža pircēja reputāciju, tāpēc Stiga RM cenšas izvairīties no konfliktiem, bet, ja tādi rodas, tie tiek risināti ar vislielāko atbildību.

Konflikta risināšanas gaitā saņemtie un sagatavotie dokumenti tiek saglabāti un ir pieejami konfliktā iesaistītajām pusēm, kompetentām valsts un/vai pašvaldību iestādēm (Valsts Meža dienestam, Valsts Policijai, LR tiesām u.c.) un FSC auditoriem. Nekādām trešajām personām informācija un paskaidrojumi netiek sniegti.

Stiga RM kontakti: tālr.: 26663393, e-pasts: birojs@stigarm.lv.

Stiga RM ievēro sekojošu procedūru, lai atrisinātu mežsaimniecības gaitā radušos konfliktus:

1. Pēc telefonzvana vai rakstiskas informācijas saņemšanas ar sūdzībām par mežsaimnieciskām darbībām, viena mēneša laikā Stiga RM uzklausa pretējās puses pretenzijas un priekšlikumus par konflikta risināšanu, kā arī patstāvīgi noskaidro sekojošu informāciju:
 - meža īpašuma nosaukumu, atrašanās vietu un īpašnieku;
 - mežizstrādātāja nosaukumu, ja tāds ir;
 - veiktās darbības, par kurām saņemtas sūdzības;
 - darbību rezultātā aizskartās sabiedrības tiesības, radītos zaudējumus īpašumam vai pārkāptās likuma normas.
2. Ja tiek noskaidrots, ka mežsaimnieciskās darbības, par kurām saņemtas sūdzības, nav veikusi Stiga RM vai tās nav veiktas Stiga RM piederošā meža īpašumā, Stiga RM informē sūdzības iesniedzēju, ka Stiga RM nav iesaistītā puse konkrētajā nodarījumā.
3. Ja tiek noskaidrots, ka Stiga RM īpašumā vai pati Stiga RM veicot mežsaimnieciskās darbības ir aizskārusi sabiedrības tiesības, radījusi zaudējumus īpašumam vai pārkāpusi likuma normas, Stiga RM nekavējoties pārtrauc nelikumīgās darbības, veic attiecīgus pasākumus konstatēto nelikumību novēršanai, pēc nepieciešamības informē kompetentās valsts un/vai pašvaldību iestādes vai pieņem lēmumu par zaudējumu atlīdzināšanu, informējot pretējo pusi par Stiga RM pieņemto lēmumu un plānotajām darbībām.
4. Ja konflikta risināšana pārrunu veidā un 3.punktā norādītās Stiga RM darbības nenoved konfliktā iesaistītās puses pie apmierinoša rezultāta vai arī kāda no pusēm vispār atsakās no sarunām un konflikta risināšanas, konfliktsituācijas risināšana turpmāk var tikt nodota tiesai.

